



Programme de formation

Agent d'escale & Stage anglais



Conforme aux recommandations IATA (International Air Transport Association) et aux normes IOSA (IATA Operational Safety Audit) et ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations).

Durée : 175 heures (partie théorique en centre)

Possibilité d'effectuer un stage professionnel de 4 semaines (140 heures).

Module Anglais Conversationnel



Module environnement aéronautique

- Réglementations internationales (Conventions, Instances etc...)
- L'aéroport et Les métiers de l'aéroport
- Autour de l'avion



Module Réservation

- Le billet - Les tarifs

Module « Checking » - « Boarding » - Litiges Bagages

- Le passagers – les différentes typologies
- Enregistrement & embarquement manuels
- Les irrégularités
- Litiges Bagages
- Logiciel ALTEA « Customer Management » - **Attestation ALTEA CM**



Module Mise en situation professionnelle

- Utilisation du logiciel Altea en simulation
- Etude de la chronologie d'un vol (la touchée)

Divers

- Sûreté Aéroportuaire (**Attestation officielle**)
- **Marchandises dangereuses module CBTA 7.5 (Certificat IATA)**
- Tests et corrections

Les « + » Horizons Academy

Stage professionnel de 4 semaines inclus

Sessions limitées à de petits groupes

Coaching personnalisé de l'inscription jusqu'à la signature du premier contrat de travail

HORIZONS Academy – SAS au capital de 30000 euros
RCS Montpellier 790 525 943 00037

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 91 34 07796 34 auprès du Préfet de la région Languedoc-Roussillon
122 avenue du Walhalla – Immeuble Business Plaza Bâtiment 1 – Parc Eurêka – 34000 MONTPELLIER



Programme de formation

Agent d'escale & Stage Anglais



Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Tarif : 2490,00€

Pré requis

- Age minimum 18 ans
- Baccalauréat ou première expérience professionnelle
- Anglais – Niveau minimum A2 européen
- Casier judiciaire vierge
- Permis de conduire B (recommandé)

Modalités d'accès*

- Etude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de sélection téléphonique

Objectifs

- Atteindre le niveau d'anglais oral nécessaire pour l'exercice du métier d'agent d'escale
- Passer la certification Bright Language
- Informer et orienter les passagers
- Identifier les marchandises dangereuses
- Mettre en œuvre les mesures de sûreté liées au métier d'agent d'escale
- Mettre en œuvre les procédures d'enregistrement et d'embarquement en manuel
- Procéder à l'enregistrement et à l'embarquement des passagers avec le logiciel Altea CM
- Mettre en œuvre les procédures et moyens nécessaires en fonction des différentes typologies de passagers pour les phases d'enregistrement et d'embarquement
- Traiter les irrégularités liées aux bagages perdus ou endommagés
- Appliquer la réglementation en cas d'irrégularités (retards, annulations, etc...)
- Utiliser le vocabulaire anglais spécifique au métier d'agent d'escale

Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique et sont divisés en deux catégories :

- Les cours théoriques en salle standard
- Les cours sur systèmes informatiques

Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Vidéoprojection
- Supports de cours
- Logiciel Altea CM

Modalités d'évaluation

Le stagiaire sera évalué de manière continue tout au long de la formation au travers de tests écrits et de mises en situation pratiques.

Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap.

(*) Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.