

In accordance to Appendix 1 – CC Part European regulation N° 290/2012.

Duration : 3 weeks (105 hours)



## **AERONAUTICAL GENERAL**

- Introductions
- Welcome onboard !
- Cabin crew job regulation
- Announcements and security instructions
- How to deal with complaints

## **AVIATION PRINCIPLES AND REGULATIONS :**

- Introduction
- Administration and Control
- Crew Duties and Responsibilities
- Crew Health

## **GENERAL SAFETY PROCEDURES :**

- Standard Operating Procedures
- Pre-Flight & boarding Procedures
- Re/Defueling with Passengers On-board
- Flight Procedures (Departure, Taxiing, Take-off, Cruise, Descent, landing, arrival)

## **EMERGENCY PROCEDURES :**

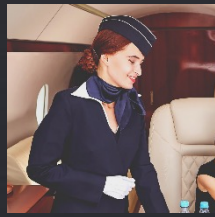
- General Information
- No Time Available for Preparations
- Brace Positions for Crew
- Time Available For Preparations
- Evacuation Procedures
- Pilot Incapacitation
- Oxygen
- Wet drill exercises (Swimming pool)

## **EMERGENCY EQUIPMENT**

- Life Vests
- Oxygen
- Fire Fighting Equipment
- Emergency Locator Transmitter (ELT)
- Medical Equipment
- Miscellaneous

## **FIRE FIGHTING :**

- General Information
- Prevention
- Smoke Development
- Standard Fire Fighting Procedures
- Fire Fighting Techniques



## **DANGEROUS GOODS**

- Preventive Measures, Kit and Precaution Kit
- Goods Cleaning Procedure
- Dealing with Dangerous Goods On Board
- Dangerous Goods Cabin Incident Procedure

## **AVIATION SECURITY**

- Applicability and Jurisdiction Codes
- Powers of Authority of the Captain
- Powers of Authority
- Security Procedures
- Security Measures
- Standard Security Measures
- Bomb Threats and Incidents
- Bomb Alarm
- Hijacking
- Unruly Passengers

## **AERO-MEDICAL ASPECTS AND FIRST AID**

- Introduction
- Basic Principles of First Aid
- Medical Aids On-Board
- Most Common Syndromes
- Differences and Similarities
- Special Transport
- Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)
- Automatic External Defibrillator (AED)

## **HUMAN FACTORS**

## **CREW RESOURCE MANAGEMENT (CRM)**

## **THEORETICAL & PRACTICAL OFFICIAL EXAMINATION (In English Language)**

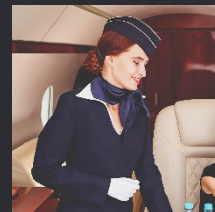


### **ALSO INCLUDED (in English language)**

## **CUSTOMER RELATIONSHIP & CONFLICTS MANAGEMENT**



## **ACCESS TO AN ON-LINE REVISION PLATFORM (Questions & Answers)**



## Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Tarif : 1990€

## Pré requis

- Age minimum 18 ans
- Très bonne présentation
- Baccalauréat ou première expérience professionnelle
- Anglais courant – Niveau minimum B2 européen
- Aptitude médicale PNC ( Personnel Navigant Commercial)
- Casier judiciaire vierge
- Savoir nager
- Permis de conduire B (recommandé)



## Modalités d'accès\*

- Etude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de sélection téléphonique (français – anglais)

## Objectifs

- Communiquer efficacement avec les passagers et les membres d'équipage en langue anglaise
- Mettre en œuvre les procédures normales
- Mettre en œuvre les procédures d'urgence en vol
- Identifier les marchandises dangereuses
- Appliquer les consignes de sécurité et de sûreté à bord des aéronefs
- Procéder aux gestes de premiers secours
- Gérer des situations conflictuelles en cabine

## Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique et sont divisés en deux catégories :

- Les cours théoriques en salle
- Les exercices pratiques (piscine, feu-fumée etc...)
- Les séances de mises en situations professionnelles

## Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Videoprojection
- Supports de cours
- Matériel spécifique pour la formation des hôtesses de l'air et stewards (sécurité, secourisme)

## Modalités d'évaluation

Exercices pratiques, questionnaires écrits et mises en situations professionnelles

## Modalités de validation

Examens CCA réglementaires théoriques et pratiques répartis sur une semaine

## Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

Taux de réussite 2024 : 95%

(\*) Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.