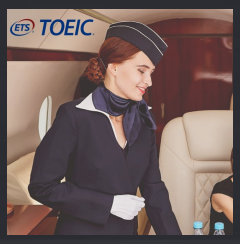
Training Program
Cabin Crew Attestation (CCA) & TOEIC



In accordance to Appendix 1 – CC Part European regulation N° 290/2012.

Duration : 4 weeks (140 hours)

- **TOEIC PREPARATION & EXAMINATION**

TOEIC®
ETS AUTHORISED TEST CENTRE

- **ENGLISH INTENSIVE TRAINING**

- **AVIATION PRINCIPLES AND REGULATIONS :**
  - Introduction
  - Administration and Control
  - Crew Duties and Responsibilities
  - Crew Health

EASA
European Aviation Safety Agency

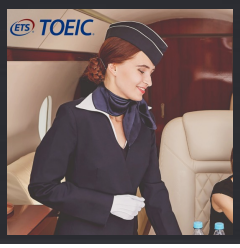
- **GENERAL SAFETY PROCEDURES :**
  - Standard Operating Procedures
  - Pre-Flight & boarding Procedures
  - Re/Defueling with Passengers On-board
  - Flight Procedures (Departure, Taxiing, Take-off, Cruise, Descent, landing, arrival)

- **EMERGENCY PROCEDURES :**
  - General Information
  - No Time Available for Preparations
  - Brace Positions for Crew
  - Time Available For Preparations
  - Evacuation Procedures
  - Pilot Incapacitation
  - Oxygen
  - Wet drill exercises (Swimming pool)

- **EMERGENCY EQUIPMENT**
  - Life Vests
  - Oxygen
  - Fire Fighting Equipment
  - Emergency Locator Transmitter (ELT)
  - Medical Equipment
  - Miscellaneous

- **FIRE FIGHTING :**
  - General Information
  - Prevention
  - Smoke Development
  - Standard Fire Fighting Procedures
  - Fire Fighting Techniques

Training Program
Cabin Crew Attestation (CCA) & TOEIC



- **DANGEROUS GOODS**
  - Preventive Measures, Kit and Precaution Kit
  - Goods Cleaning Procedure
  - Dealing with Dangerous Goods On Board
  - Dangerous Goods Cabin Incident Procedure

- **AVIATION SECURITY**
  - Applicability and Jurisdiction Codes
  - Powers of Authority of the Captain
  - Powers of Authority
  - Security Procedures
  - Security Measures
  - Standard Security Measures
  - Bomb Threats and Incidents
  - Bomb Alarm
  - Hijacking
  - Unruly Passengers

- **AERO-MEDICAL ASPECTS AND FIRST AID**
  - Introduction
  - Basic Principles of First Aid
  - Medical Aids On-Board
  - Most Common Syndromes
  - Differences and Similarities
  - Special Transport
  - Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)
  - Automatic External Defibrillator (AED)

- **HUMAN FACTORS**

- **CREW RESOURCE MANAGEMENT (CRM)**

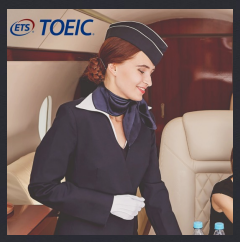
- **THEORETICAL & PRACTICAL OFFICIAL EXAMINATION (In English Language)**

ALSO INCLUDED (in English language)

- **CUSTOMER RELATIONSHIP & CONFLICTS MANAGEMENT**

- **ACCESS TO AN ON-LINE REVISION PLATFORM (Questions & Answers)**

Training Program
Cabin Crew Attestation (CCA) & TOEIC



Tarif : 2490€

Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Pré requis

- Age minimum 18 ans
- Très bonne présentation
- Baccalauréat ou première expérience professionnelle
- Anglais courant – Niveau minimum B2 européen
- Aptitude médicale PNC (Personnel Navigant Commercial)
- Casier judiciaire vierge
- Savoir nager
- Permis de conduire B (recommandé)

Modalités d'accès*

- Etude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de sélection téléphonique (français – anglais)

Objectifs

- Obtenir le meilleur score à l'examen TOEIC
- Communiquer efficacement avec les passagers et les membres d'équipage en langue anglaise
- Mettre en œuvre les procédures normales
- Mettre en œuvre les procédures d'urgence en vol
- Identifier les marchandises dangereuses
- Appliquer les consignes de sécurité et de sûreté à bord des aéronefs
- Procéder aux gestes de premiers secours
- Gérer des situations conflictuelles en cabine

Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique et sont divisés en deux catégories :

- Les cours théoriques en salle
- Les exercices pratiques (piscine, feu-fumée etc…)
- Les séances de mises en situations professionnelles

Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Videoprojection
- Supports de cours
- Matériel spécifique pour la formation des hôtesses de l'ai et stewards (sécurité, secourisme)

Modalités d'évaluation

Exercices pratiques, questionnaires écrits et mises en situations professionnelles

Modalités de validation

Examens CCA réglementaires théoriques et pratiques répartis sur une semaine
Examen officiel TOEIC Listening & Reading

Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

(*) Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.