



Durée : 98 heures

- ☛ Généralités aéronautiques
- ☛ Présentation du système Amadeus
 - ☛ Les différents types de contrats
 - ☛ Signature système
 - ☛ Codage/décodage
 - ☛ Pages d'informations (AIS)/timatic
- ☛ Disponibilités et horaires
 - ☛ Affichage des vols
 - ☛ Disponibilité Neutre-AN
 - ☛ Fréquence des vols-TN
 - ☛ Etat de disponibilité des classes de réservation
- ☛ Création d'un dossier passager
 - ☛ Le PNR simple
 - ☛ Ajout de s différentes remarques
 - ☛ PNR Enfant voyageant seul
 - ☛ Split / Duplication
- ☛ Tarification d'un dossier
 - ☛ Aide à la tarification
 - ☛ Tarification automatique d'un PNR
 - ☛ Emission Automatique du billet
- ☛ Tarification internationale IATA
 - ☛ Présentation de IATA
 - ☛ Géographie IATA
 - ☛ Les différents types de voyages
 - ☛ Méthode de calcul des distances
 - ☛ Principe de calcul des tarifs internationaux IATA
 - ☛ Les contrôles obligatoires



- ☛ Géographie Ferroviaire
 - ☛ Historique
 - ☛ Présentation de l'offre train
- ☛ Présentation système Amadeus Rail
 - ☛ Signature système
 - ☛ Codage/décodage
 - ☛ Disponibilités et horaires
 - ☛ Espace physique et classes tarifaires
- ☛ Création d'un dossier passager
 - ☛ Constitution d'un dossier rail
 - ☛ Le placement
 - ☛ Les remarques
 - ☛ Modifications sur dossier
 - ☛ Split
- ☛ Tarification d'un dossier
 - ☛ Présentation des typologies
 - ☛ Gamme tarifaire
 - ☛ Devis tarifaire
 - ☛ Emission des titres
- ☛ Les billets Open
 - ☛ Présentation
 - ☛ Open Classique
 - ☛ Open sur train désigné
 - ☛ Les animaux domestiques
- ☛ Réservation d'Hôtels et locations de voitures
- ☛ Après-vente

PROGRAMMES et ATTESTATIONS DELIVRES AUX NORMES AMADEUS

Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Tarif : 1890,00€

Pré requis

- Age minimum 18 ans

Modalités d'accès*

- Etude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de positionnement téléphonique

Objectifs

- Créer un dossier de réservation (PNR) aérien avec les typologies adéquates
- Déterminer un tarif compagnie
- Faire une demande de service auprès d'une compagnie
- Crée/modifier l'image billet
- Acquérir les techniques de base de gestion de l'après-vente
- Créer un dossier de réservation (PNR) SNCF avec les typologies adéquates
- Déterminer un tarif SNCF
- Faire une demande de siège SNCF
- Crée/modifier l'image billet SNCF
- Réserver un véhicule de location
- Réserver un hôtel

Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique et sont divisés en deux catégories :

- Les cours théoriques en salle informatisée
- Des exercices pratiques sur le logiciel

Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Videoprojection
- Supports de cours
- Logiciel Amadeus Air – Rail – Hotel – Cars
- Un PC mis à disposition de chaque élève

Modalités de validation

Examens CCA réglementaires théoriques et pratiques répartis sur une semaine

Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

(*) Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.