

Durée : 98 heures

- ✈ Généralités aéronautiques
- ✈ Présentation du système Amadeus
 - ✈ Les différents types de contrats
 - ✈ Signature système
 - ✈ Codage/décodage
 - ✈ Pages d'informations (AIS)/timatic
- ✈ Disponibilités et horaires
 - ✈ Affichage des vols
 - ✈ Disponibilité Neutre-AN
 - ✈ Fréquence des vols-TN
 - ✈ Etat de disponibilité des classes de réservation
- ✈ Création d'un dossier passager
 - ✈ Le PNR simple
 - ✈ Ajout de s différentes remarques
 - ✈ PNR Enfant voyageant seul
 - ✈ Split / Duplication
- ✈ Tarification d'un dossier
 - ✈ Aide à la tarification
 - ✈ Tarification automatique d'un PNR
 - ✈ Emission Automatique du billet
- ✈ Tarification internationale IATA
 - ✈ Présentation de IATA
 - ✈ Géographie IATA
 - ✈ Les différents types de voyages
 - ✈ Méthode de calcul des distances
 - ✈ Principe de calcul des tarifs internationaux IATA
 - ✈ Les contrôles obligatoires

- Géographie Ferroviaire
 - Historique
 - Présentation de l'offre train

- Présentation système Amadeus Rail
 - Signature système
 - Codage/décodage
 - Disponibilités et horaires
 - Espace physique et classes tarifaires

- Création d'un dossier passager
 - Constitution d'un dossier rail
 - Le placement
 - Les remarques
 - Modifications sur dossier
 - Split

- Tarification d'un dossier
 - Présentation des typologies
 - Gamme tarifaire
 - Devis tarifaire
 - Emission des titres

- Les billets Open
 - Présentation
 - Open Classique
 - Open sur train désigné
 - Les animaux domestiques

- Réservation d'Hôtels et locations de voitures

- Après-vente

PROGRAMMES et ATTESTATIONS DELIVRES AUX NORMES AMADEUS

Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Tarif : 1390,00€

Pré requis

- Age minimum 18 ans

Modalités d'accès*

- Etude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de positionnement téléphonique

Objectifs

- Créer un dossier de réservation (PNR) aérien avec les typologies adéquates
- Déterminer un tarif compagnie
- Faire une demande de service auprès d'une compagnie
- Créer/modifier l'image billet
- Acquérir les techniques de base de gestion de l'après-vente
- Créer un dossier de réservation (PNR) SNCF avec les typologies adéquates
- Déterminer un tarif SNCF
- Faire une demande de siège SNCF
- Créer/modifier l'image billet SNCF
- Réserver un véhicule de location
- Réserver un hôtel

Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique et sont divisés en deux catégories :

- Les cours théoriques en salle informatisée
- Des exercices pratiques sur le logiciel

Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Videoprojection
- Supports de cours
- Logiciel Amadeus Air – Rail – Hotel – Cars
- Un PC mis à disposition de chaque élève

Modalités de validation

Examens CCA réglementaires théoriques et pratiques répartis sur une semaine

Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

() Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.*