

**Durée : 98 heures**

- ✈ Généralités aéronautiques
- ✈ Présentation du système Amadeus
  - ✈ Les différents types de contrats
  - ✈ Signature système
  - ✈ Codage/décodage
  - ✈ Pages d'informations (AIS)/timatic
- ✈ Disponibilités et horaires
  - ✈ Affichage des vols
  - ✈ Disponibilité Neutre-AN
  - ✈ Fréquence des vols-TN
  - ✈ Etat de disponibilité des classes de réservation
- ✈ Création d'un dossier passager
  - ✈ Le PNR simple
  - ✈ Ajout de s différentes remarques
  - ✈ PNR Enfant voyageant seul
  - ✈ Split / Duplication
- ✈ Tarification d'un dossier
  - ✈ Aide à la tarification
  - ✈ Tarification automatique d'un PNR
  - ✈ Emission Automatique du billet
- ✈ Tarification internationale IATA
  - ✈ Présentation de IATA
  - ✈ Géographie IATA
  - ✈ Les différents types de voyages
  - ✈ Méthode de calcul des distances
  - ✈ Principe de calcul des tarifs internationaux IATA
  - ✈ Les contrôles obligatoires

- Géographie Ferroviaire
  - Historique
  - Présentation de l'offre train
- Présentation système Amadeus Rail
  - Signature système
  - Codage/décodage
  - Disponibilités et horaires
  - Espace physique et classes tarifaires
- Création d'un dossier passager
  - Constitution d'un dossier rail
  - Le placement
  - Les remarques
  - Modifications sur dossier
  - Split
- Tarification d'un dossier
  - Présentation des typologies
  - Gamme tarifaire
  - Devis tarifaire
  - Emission des titres
- Les billets Open
  - Présentation
  - Open Classique
  - Open sur train désigné
  - Les animaux domestiques
- Réservation d'Hôtels et locations de voitures
- Après-vente

## PROGRAMMES et ATTESTATIONS DELIVRES AUX NORMES AMADEUS

#### Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Tarif : 1890,00€

#### Pré requis

- Age minimum 18 ans

#### Modalités d'accès\*

- Etude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de positionnement téléphonique

#### Objectifs

- Créer un dossier de réservation (PNR) aérien avec les typologies adéquates
- Déterminer un tarif compagnie
- Faire une demande de service auprès d'une compagnie
- Créer/modifier l'image billet
- Acquérir les techniques de base de gestion de l'après-vente
- Créer un dossier de réservation (PNR) SNCF avec les typologies adéquates
- Déterminer un tarif SNCF
- Faire une demande de siège SNCF
- Créer/modifier l'image billet SNCF
- Réserver un véhicule de location
- Réserver un hôtel

#### Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique et sont divisés en deux catégories :

- Les cours théoriques en salle informatisée
- Des exercices pratiques sur le logiciel

#### Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Videoprojection
- Supports de cours
- Logiciel Amadeus Air – Rail – Hotel – Cars
- Un PC mis à disposition de chaque élève

#### Modalités de validation

Examens CCA réglementaires théoriques et pratiques répartis sur une semaine

#### Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap

(\*) Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.