

Durée : 7 heures (1 journée)

✈ Révisions AMADEUS AIR-RAIL-HOTEL-CAR (3h00)

- ✈ La disponibilité aérienne & affichages
- ✈ Création du PNR
- ✈ La tarification automatique d'un dossier
- ✈ Recherche, modifications et annulations du PNR
- ✈ La lecture de la note tarifaire
- ✈ Les options de la recherche tarifaire
- ✈ L'émission & les rubriques obligatoires
- ✈ Le relevé de vente
- ✈ Le remboursement intégral sans pénalités

- ✈ La réservation sur Rail Display
- ✈ L'émission des billets
- ✈ Le dossier Rail sur Amadeus

- ✈ La recherche d'un Hôtel
- ✈ La réservation et le PNR Amadeus

- ✈ La recherche d'une station de location
- ✈ La réservation à partir d'un segment aérien
- ✈ L'émission du E-voucher

✈ Épreuve de certification (4h00)

- ✈ Test d'évaluation
- ✈ Correction du test
- ✈ Remise des certificats AMADEUS