

Durée : 28 heures

- Découverte du système Altéa et de ses différents Onglets
- Messenger
- Lectures des écrans d'informations concernant le vol et les passagers
- Enregistrement des Passagers
- Enregistrement des bagages, traitement des excédents
- Gestion des passagers à particularités
- Embarquement



PROGRAMMES et ATTESTATIONS DELIVREES AUX NORMES AMADEUS

Centre Accrédité sous le numéro : HRZ-FR0012/A

Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Tarif : 690,00€

Pré requis

- Age minimum 18 ans
 - Avoir suivi une formation d'Agent d'escale
- Ou
- Avoir déjà exercé le métier d'agent d'escale

Modalités d'accès*

- Etude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de sélection téléphonique

Objectifs

- Décrire les différents écrans d'information concernant les vols et les passagers
- Procéder à l'enregistrement des passagers et de leurs bagages de soute
- Procéder à l'embarquement des passagers
- Traiter les spécificités à l'enregistrement (passagers en correspondances, passagers à particularités, Bagages cabines etc...)
- Utiliser le « Messenger »
- Obtenir la Certification Altea Customer Management

Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique.
La connexion au système Altea se fait par le biais d'ordinateurs portables

Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Videoprojection
- Supports de cours
- Ordinateurs Portables
- Exercices de mises en situation

Modalités d'évaluation

Le stagiaire sera évalué en fin de formation.

Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap.

Taux de réussite 2024 : 90 %

(*) Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.