

**Durée : 28 heures**

- ☛ Découverte du système Altéa et de ses différents Onglets
- ☛ Messenger
- ☛ Lectures des écrans d'informations concernant le vol et les passagers
- ☛ Enregistrement des Passagers
- ☛ Enregistrement des bagages, traitement des excédents
- ☛ Gestion des passagers à particularités
- ☛ Embarquement



**PROGRAMMES et ATTESTATIONS DELIVREES AUX NORMES AMADEUS**

Centre Accrédité sous le numéro : HRZ-FR0012/A

#### Public visé

- Les salariés
- Les demandeurs d'emploi
- Les étudiants
- Les personnes en reconversion professionnelle

Tarif : 690,00€

#### Pré requis

- Age minimum 18 ans
- Avoir suivi une formation d'Agent d'escale

Ou

- Avoir déjà exercé le métier d'agent d'escale

#### Modalités d'accès\*

- Etude dossier de candidature (préinscription) sous 48 heures
- Entretien de sélection téléphonique

#### Objectifs

- Décrire les différents écrans d'information concernant les vols et les passagers
- Procéder à l'enregistrement des passagers et de leurs bagages de soute
- Procéder à l'embarquement des passagers
- Traiter les spécificités à l'enregistrement (passagers en correspondances, passagers à particularités, Bagages cabines etc...)
- Utiliser le « Messenger »
- Obtenir la Certification Altea Customer Management

#### Méthodologie

Les cours sont dispensés en présentiel selon les méthodes d'animation classique.  
La connexion au système Altea se fait par le biais d'ordinateurs portables

#### Moyens pédagogiques et matériels utilisés

- Videoprojection
- Supports de cours
- Ordinateurs Portables
- Exercices de mises en situation

#### Modalités d'évaluation

Le stagiaire sera évalué en fin de formation.

#### Accessibilité aux personnes handicapées

Accueil et accompagnement des personnes en situation de handicap.

Taux de réussite 2024 : 90 %

(\*) Il est recommandé d'entamer ses démarches au plus tard 15 jours avant l'entrée en formation.